



Dysfonctionnement matériel : mettez vos pilotes à jour

Création : JJ Pellé le 4 avril 2015

Sommaire

<i>Définition d'un pilote</i> :.....	2
<i>Les problèmes les plus fréquents</i> :.....	2
<i>Mon exemple résolu aujourd'hui</i> :.....	2
<i>Mise à jour d'un pilote</i>	3
<i>Conclusion</i> :.....	7

APPRETELLE

Avec le temps et les mises à jour de Windows, les pilotes deviennent obsolètes et des dysfonctionnements matériels se créent.

Définition d'un pilote :

Un pilote informatique, souvent abrégé en pilote, est un programme informatique destiné à permettre à un autre programme (souvent un système d'exploitation) d'interagir avec un périphérique. En général, chaque périphérique a son propre pilote. De manière simpliste, un pilote d'imprimante est un logiciel qui explique à l'ordinateur comment utiliser l'imprimante. Sans pilote, l'imprimante ou la carte graphique par exemple ne pourraient pas être utilisées.

Certains systèmes d'exploitation comme Windows proposent leurs propres pilotes génériques censés fonctionner de manière satisfaisante avec la plupart des périphériques pour une utilisation courante. Si ces pilotes gèrent les grandes fonctions communes à tous les matériels, ils n'ont pas toujours toutes les capacités des pilotes de constructeurs, qui seuls connaissent parfaitement et en détail les spécifications du matériel piloté.

Les problèmes les plus fréquents :

Ils peuvent se présenter le plus fréquemment au niveau de l'image, de la vidéo, du son, du réseau, des imprimantes, des webcams, des bus USB.

Mon exemple résolu aujourd'hui :

Mon problème était le suivant : j'ai ouvert une vidéo avec Movie macker (studio de montage vidéo de Windows) afin de découper une séquence de celle-ci pour en faire un gif animé.

Lorsque je voulais lire la séquence vidéo, je n'avais que le son, l'image restait noire.

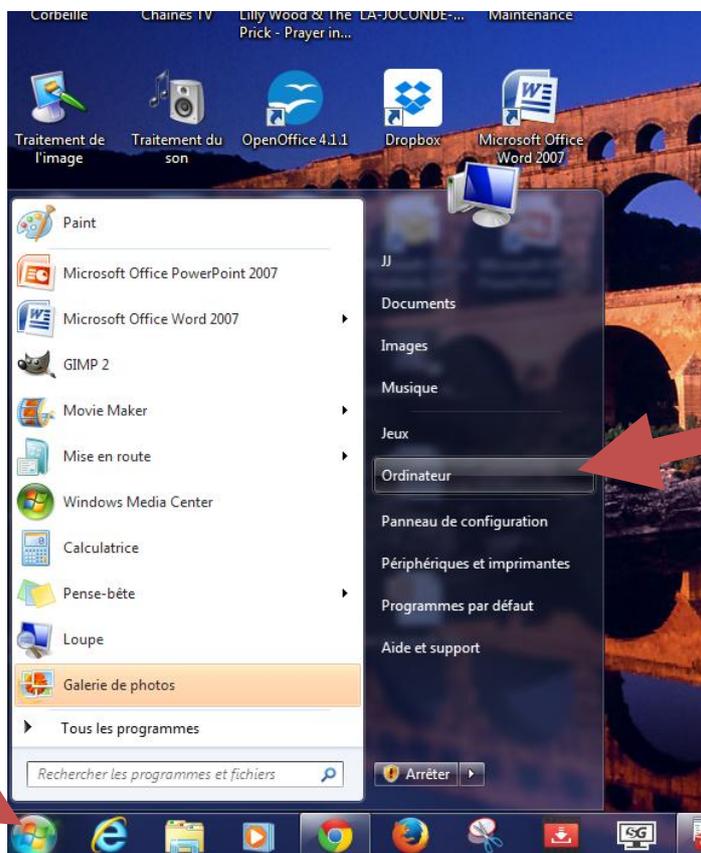
Il s'agissait tout simplement d'un problème de mon pilote vidéo obsolète suite à une mise à jour de windows7. Malheureusement, ceci arrive assez fréquemment et est un souci pour les novices en informatique. En fait la solution est relativement simple.

Voici à la suite la mise à jour du pilote de ma carte vidéo. Il en est de même pour tout autre périphérique.

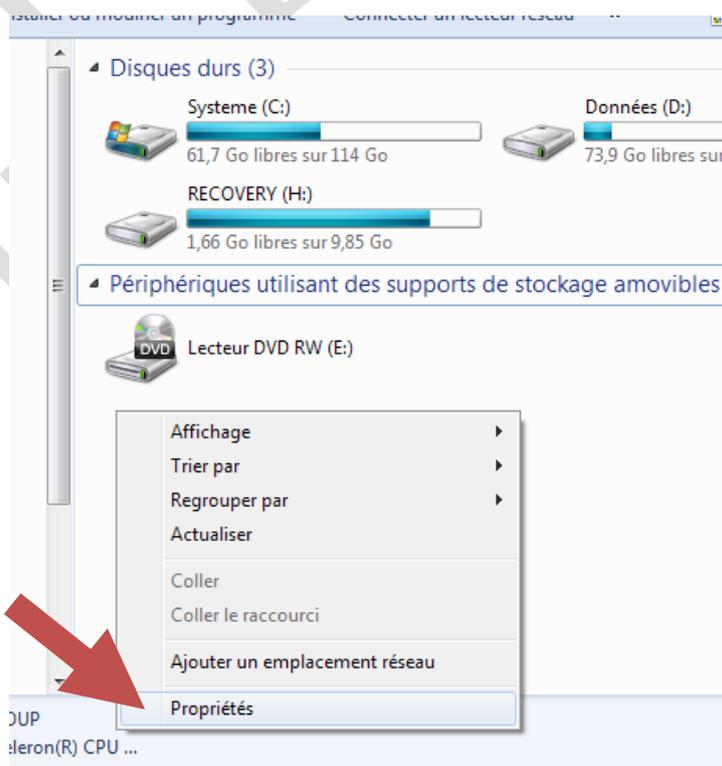
Mise à jour d'un pilote

Ouvrir la fenêtre "ordinateur" (Windows 7) ou "Ce PC" (Windows 8)

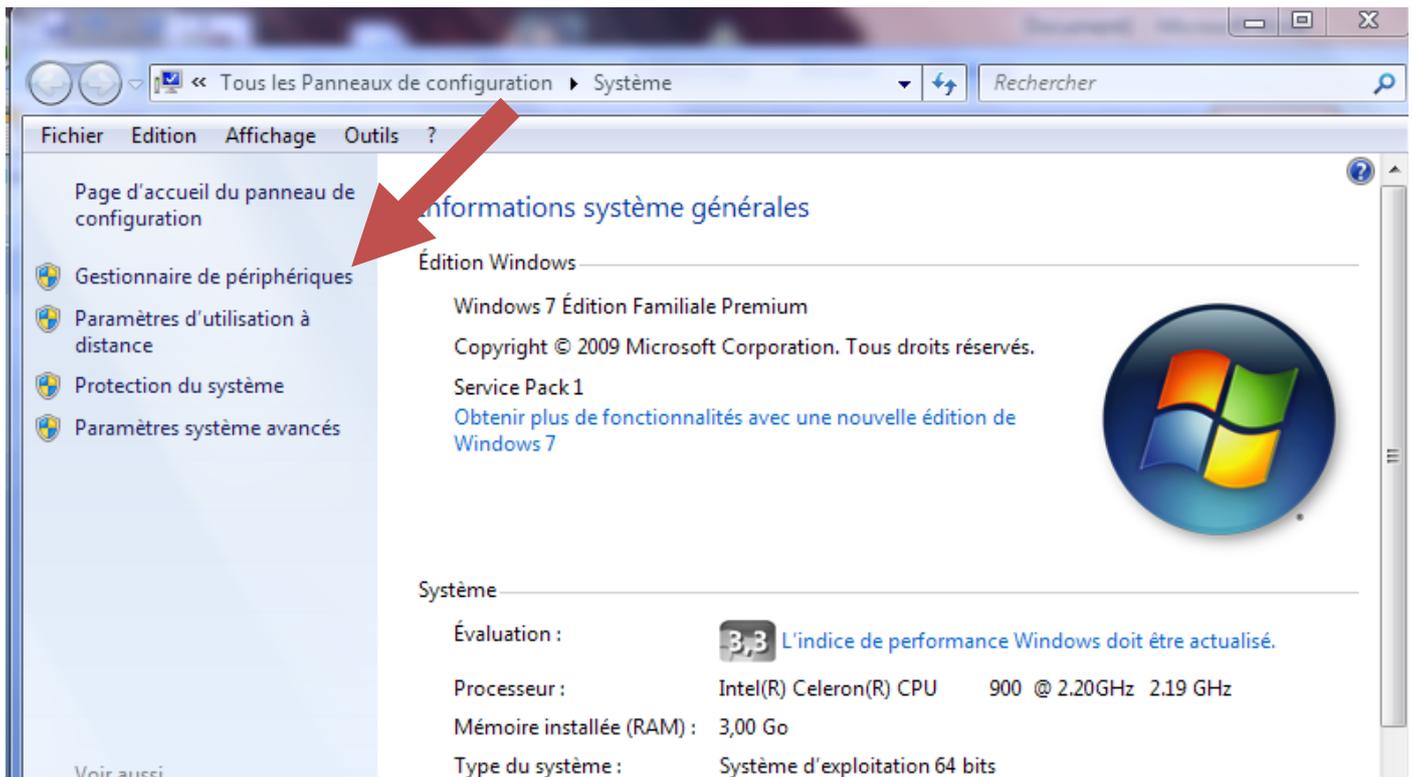
Pour cela, cliquer sur le bouton démarrer puis sur ordinateur ou ce PC



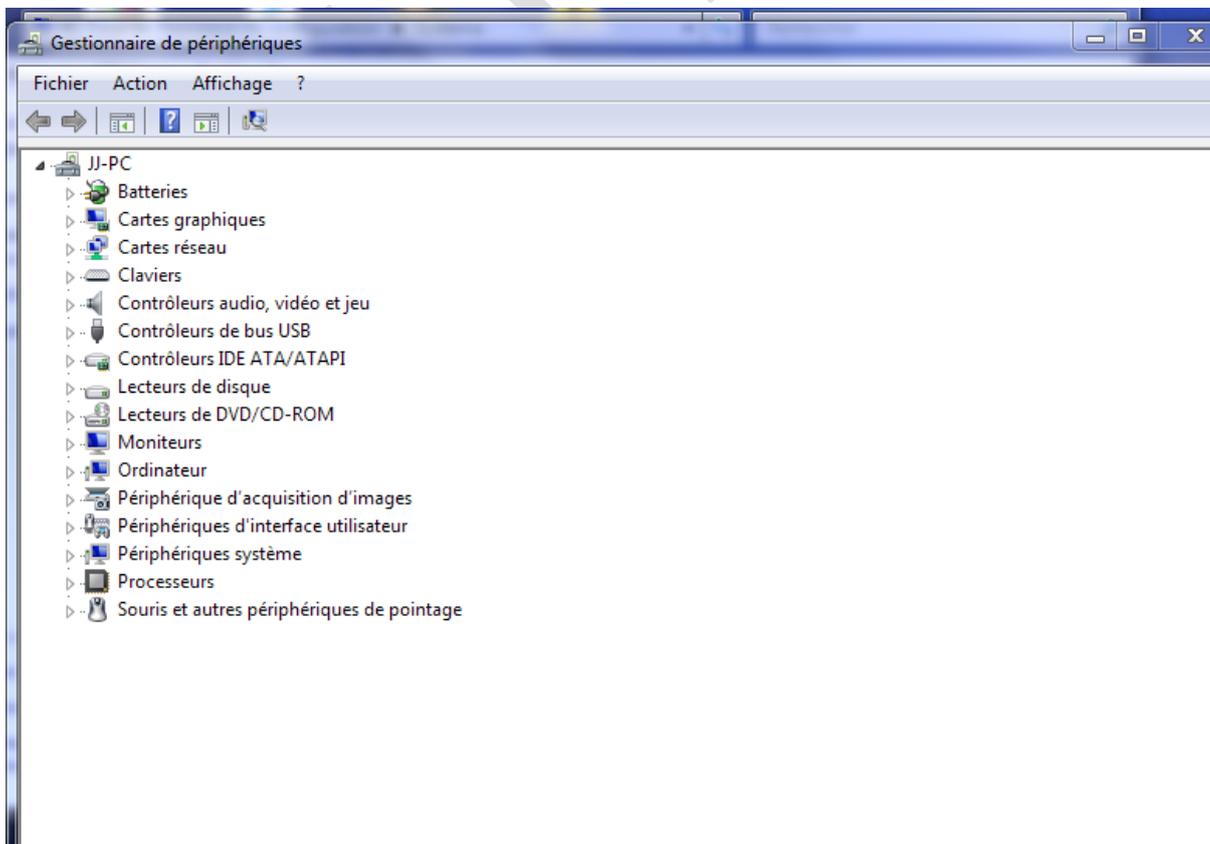
La fenêtre suivante s'ouvre, clic droit dans le vide, puis clic gauche sur "**Propriétés**"



En haut à gauche de la fenêtre qui s'ouvre, cliquer sur "Gestionnaire de périphérique".



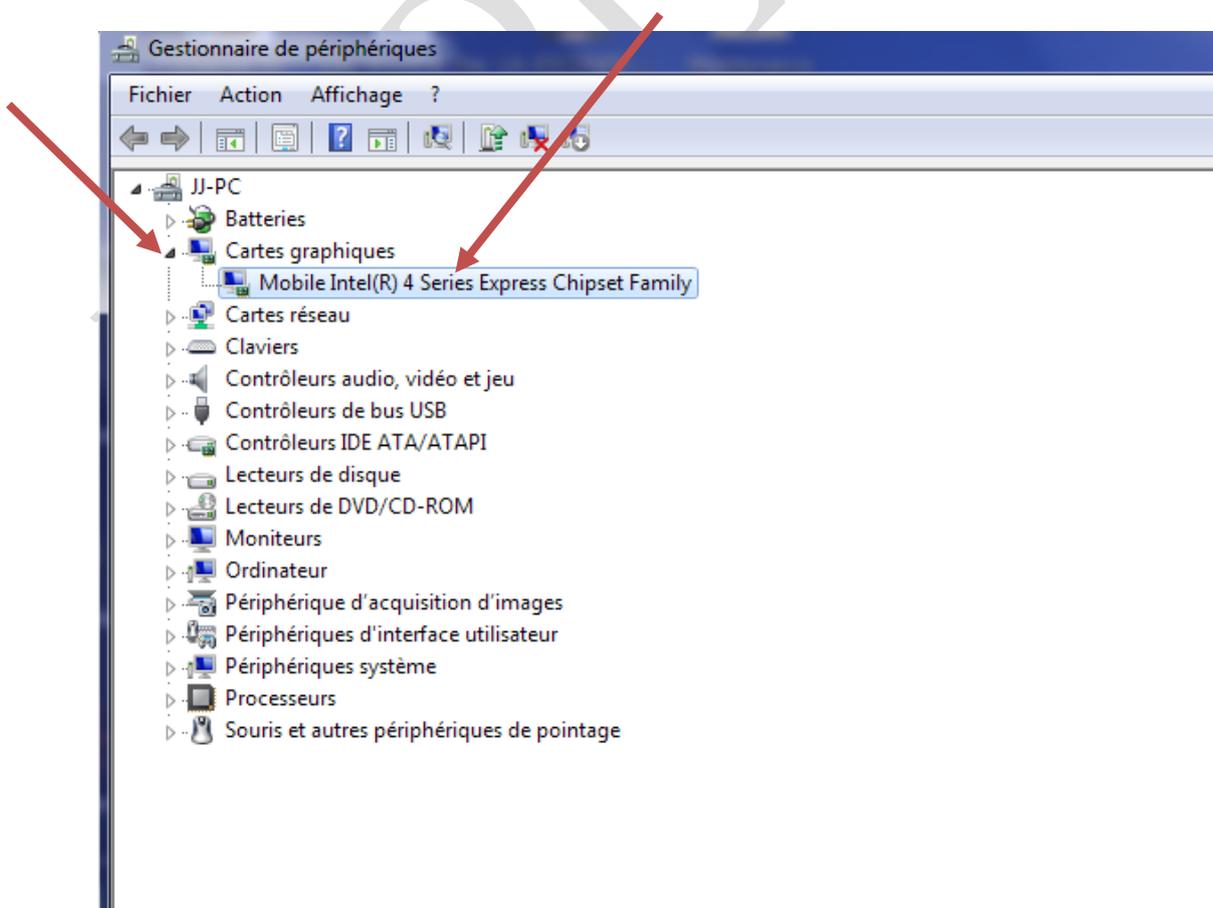
La fenêtre suivante s'ouvre avec la liste des périphériques



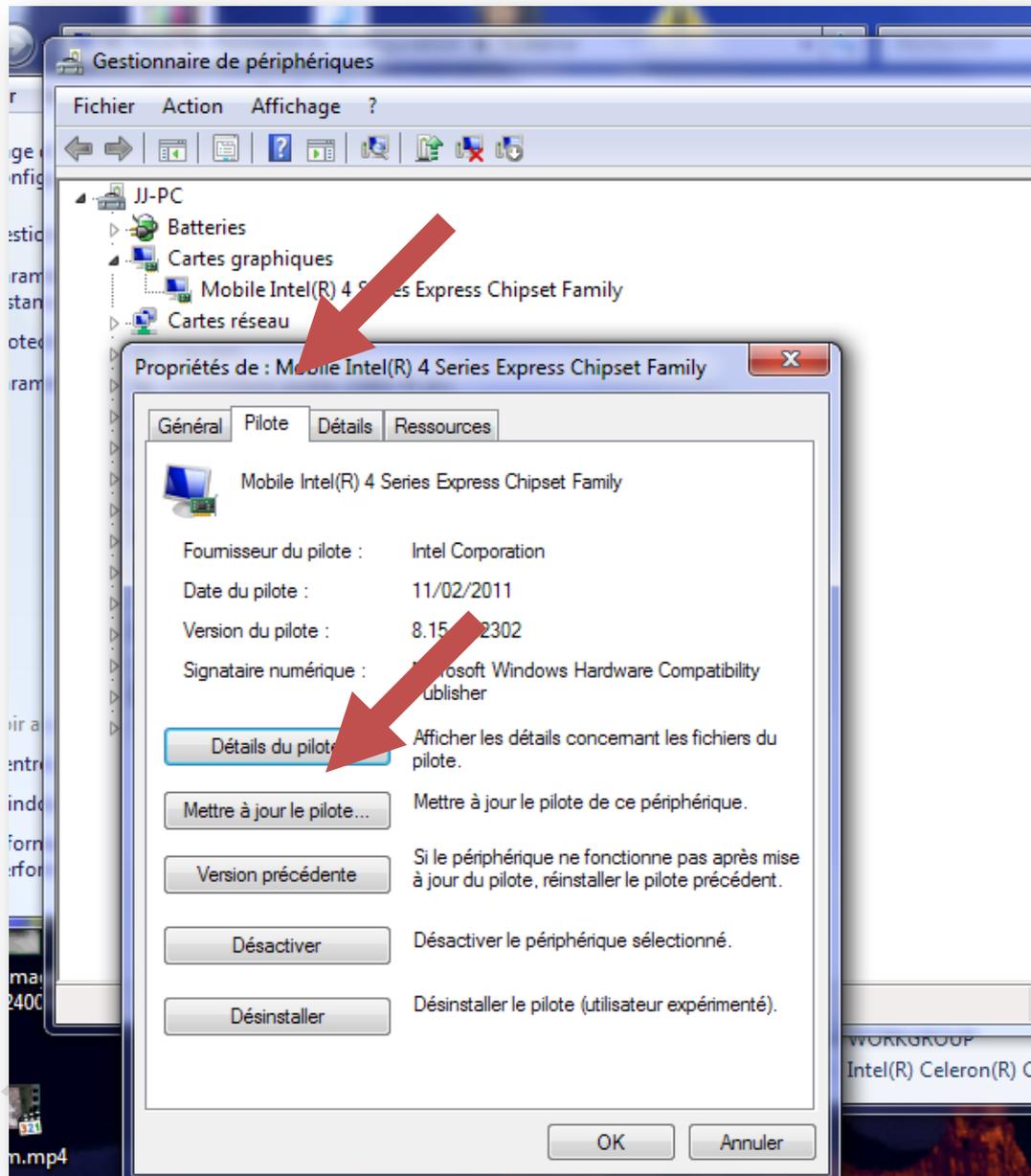
- Quelques fois, un périphérique en dysfonctionnement est indiqué avec un point d'exclamation jaune.



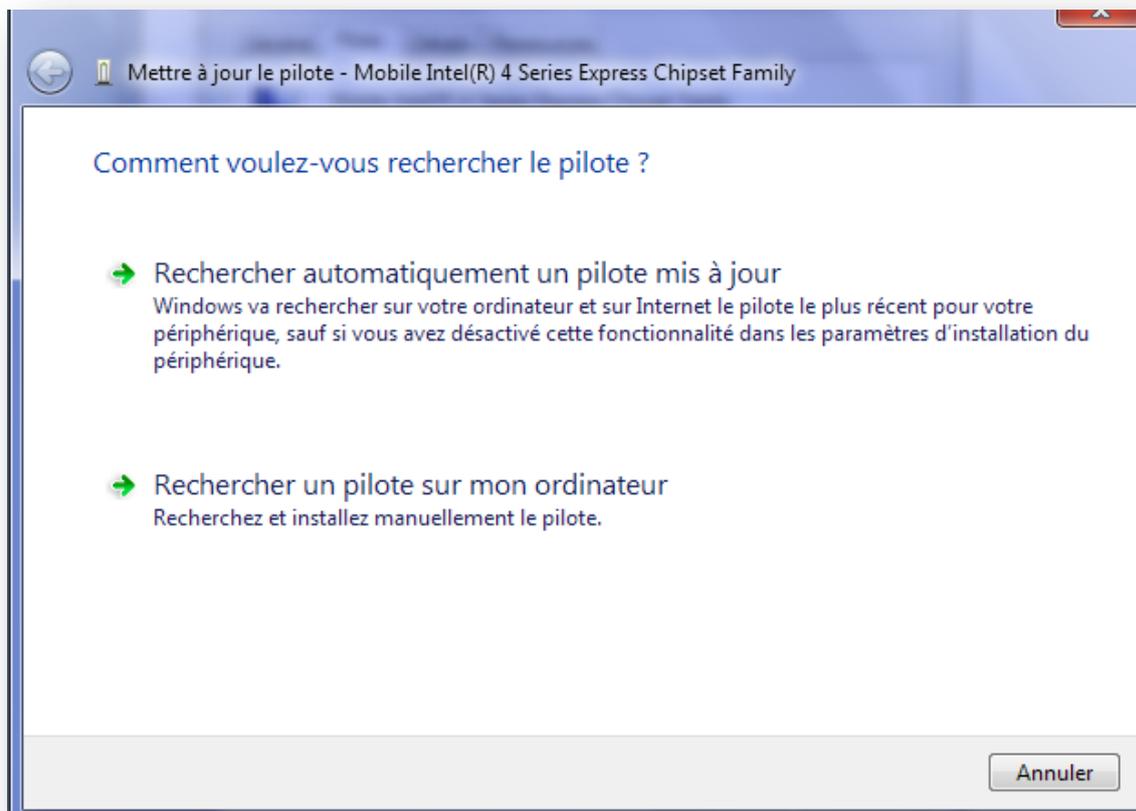
Mon problème étant un problème vidéo, j'ai cliqué sur la petite flèche à gauche de "Cartes graphiques", pour faire apparaître la carte graphique, puis double clic sur la carte (mobile Intel (R) 4 Series Express Chipset Family).



Sur la fenêtre qui s'ouvre, Cliquer sur "Pilote", puis "Mettre à jour le pilote" et cliquer sur "OK"



La fenêtre suivante apparaît, cliquer sur "Rechercher automatiquement un pilote mis à jour"



- **Windows va se charger d'aller chercher le pilote sur le Web en se connectant chez le constructeur du périphérique.**
- **La mise à jour va se faire automatiquement lorsque le pilote est détecté et trouvé.**

Conclusion :

Lorsque vous avez un dysfonctionnement matériel, pensez à regarder si vos pilotes sont à jour !

Une mise à jour Windows peut quelques fois vous les rendre obsolète !